

Privacy statement JudithBijdehand

JudithBijdehand is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1 Persoonsgegevens die wij verwerken

JudithBijdehand verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

1.1 Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Schuldenoverzicht

2 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

JudithBijdehand verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- lidmaatschap vakbond
- burgerservicenummer (BSN)

3 Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

JudithBijdehand verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om een juist maandoorzicht van inkomsten en uitgaven te kunnen genereren
- Om een betalingsregeling te treffen met schuldeisers

JudithBijdehand verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

JudithBijdehand is aangesloten bij de volgende gedragscode: Gedragscode Schuldhulpverlening NVVK.

4 Geautomatiseerde besluitvorming

JudithBijdehand neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

5 Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

JudithBijdehand bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor alle persoonsgegevens:

- Bewaartermijn is twee jaar tot na het laatste contact binnen het dossier.
- De reden is dat bij betalingsregelingen en schuldsanering incassobureaus regelmatig een dossier niet hebben afgesloten terwijl de betalingsregeling wel is nagekomen.

6 Delen van persoonsgegevens met derden

JudithBijdehand deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. JudithBijdehand blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt JudithBijdehand jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

De volgende lijst van genoemde derden is niet uitputtend maar slechts ter verduidelijking:
Deurwaarders, incassobureaus, belastingdienst, ziektekostenverzekeraars, hypotheekverstrekkers, leningverstrekkers, energiemaatschappijen, telefonie- en internetproviders, verzekeringsmaatschappijen.

7 Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

JudithBijdehand gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

8 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door JudithBijdehand en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@judithbijdehand.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

9 Klachten

JudithBijdehand wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

10 Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

JudithBijdehand neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@judithbijdehand.nl.

JudithBijdehand	M	06-83021000	KvK 56734158
Ds. Carsjenssingel 32	E	judith@judithbijdehand.nl	Bank NL18KNAB0255532016
9216 VV Oudega (SM)		www.judithbijdehand.nl	BTWnummer NL001714124B31